

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE APPLICABLES A COMPTER DU 26/08/2006

### 1 - Général

L'utilisateur déclare avoir lu et accepté sans réserve le présent contrat et s'engage à en respecter les termes et conditions. Le client est responsable de la confidentialité de son mot de passe et veillera à ne pas le communiquer à des tiers. Si le client est mineur, il doit auparavant avoir eu une autorisation parentale afin de bénéficier de nos services. Avec ou sans cette autorisation, tout client mineur assumera le fait qu'il est responsable de ses actes. Atlantis Hosting se réserve le droit de supprimer un compte qui ne respecte pas les conditions d'utilisation sans remboursement.

### 2 - Utilisation

La mise en ligne de fichiers à contenu illicites où contraire à une loi nationale où internationale est strictement interdite sur nos serveurs sous peine de suppression du compte sans aucun préavis ni remboursement. L'utilisation de nos services pour l'envoi de spam, de virus, et autres nuisances est strictement interdite et Atlantis Hosting ne pourra être tenu responsable de tels actes.

### 3 - Responsabilité

Atlantis Hosting ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable du contenu où de l'utilisation d'un de ses comptes, du disfonctionnement d'une de ses machines qui pourrait engendrer des pertes pour votre entreprise, association, etc. Le client devra respecter le droit des marques, les droits d'auteur et il s'engage à ne pas utiliser les services d'Atlantis Hosting pour stocker, diffuser ou promouvoir des virus, trojan ou tout autre programme nuisible aux internautes. Celui-ci sera seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou corporel causé par l'utilisation de son compte et en assumera seul les conséquences.

### 4 - Confidentialité

Atlantis Hosting ne pourra pas communiquer les informations personnelles concernant ses clients en dehors des cas autorisés par la loi. Chaque client dispose des droits d'accès, de modification et de suppression des données le concernant et il s'engage sur l'exactitude de celles-ci. Il peut exercer ce droit par simple courrier électronique ou postal et peut les consulter depuis son Espace Client.

### 5 - Modification

Atlantis Hosting se réserve le droit de modifier à tout moment les conditions générales de ventes de ses services sans préavis.

### 6 - Suspension

Atlantis Hosting peut être amenée à suspendre son activité suite à un cas de force majeure ou des problèmes financiers, aucun remboursement ne sera effectué dans ce cas.

## Conditions Hébergement Web

L'utilisateur est entièrement responsable du contenu de son site internet et s'engage à respecter les lois nationales et internationales en vigueur. Tout site ne respectant pas ces règles se verra immédiatement supprimé de nos serveurs et aucun remboursement ne sera possible.

## Conditions Nom de domaine

Atlantis Hosting s'engage à enregistrer le nom de domaine du client auprès de son *Registrar* et à configurer celui-ci dans ses serveurs de DNS primaire et secondaire dès réception du paiement.

Une fois le nom de domaine enregistré auprès du *Registrar*, vous ne pourrez plus modifier son nom ni son extension (TLD). Le propriétaire du nom de domaine peut demander à tout moment par courrier électronique le transfert de celui-ci (sauf .fr) vers un autre *Registrar* ou hébergeur sans surcout.

En cas de plaintes pour spam, envoi de trojan, etc. Le propriétaire du nom de domaine sera seul responsable de tout préjudice direct ou indirect, matériel ou corporel et en assumera seul les conséquences. Atlantis Hosting pourra procéder à la suppression du nom de domaine de ses serveurs DNS et procédera au changement de délégation de celui-ci.

## Conditions FTP

Atlantis Hosting ne pourrait être tenu responsable du contenu des comptes FTP de ses clients. En cas de transfert et d'hébergement de fichiers à contenu illicite, Atlantis Hosting se réserve le droit de supprimer le compte du client sans préavis et aucun remboursement ne sera effectué.

## Conditions BNC

En cas d'utilisation de nos services à des fins de spam, piratage, transfert de fichiers à contenu illicite par DCC (films, musiques, ...), etc. Atlantis Hosting se réserve le droit de couper votre abonnement sans préavis. Aucun remboursement ne sera alors effectué.

Certaines de nos *vhosts* peuvent être surchargées sur certains réseaux IRC. Si vous rencontrez des problèmes de connexion suite à un Gline ou Kline, Atlantis Hosting ne pourra être tenu comme responsable et vous risquez de ne pas être le seul à être puni.

Les BNC non utilisés ou ayant pour but d'obtenir le bot Q sur le réseau Quakenet, étant sur le réseau Voila/Wanadoo ou ne respectant pas la charte d'utilisation (ou *netiquette*) du serveur IRC seront supprimés sans préavis aucun remboursement ne sera possible.

## Conditions Shell

L'utilisation de tout type de service sur cette offre impose l'acceptation des conditions concernant ces services, le non respect de celles-ci se traduira par la suppression du compte, sans préavis.

Les clients devront respecter le nombre de tâches de fond (Processus / PID) indiquées dans leur offre. Si il venait à en faire fonctionner plus qu'il n'est supposé, ils seront stoppés et sera prévenu par email. Les comptes qui consomment trop de RAM ou trop de CPU seront prévenus par email pour trouver un moyen de corriger ce problème, le cas échéant nous demanderons l'arrêt des processus concernés.

## Création de Compte

Les comptes sont activés dans un délai maximum de 48 heures après réception du paiement, un email est envoyé au client avec toutes les informations relatives à son offre.

## Service Commercial et Support

Le service commercial est disponible du lundi au samedi pour tout problème de commande, facturation, renouvellement et paiement de nos services.

Le support technique est disponible du lundi au samedi pour tous les problèmes d'installation, de configuration, etc. dans les limites du raisonnable. Celui ci sera aussi disponible le dimanche pour assurer le bon fonctionnement de ses machines ou uniquement dans les cas d'urgence.

## Conditions de Paiement

Atlantis Hosting accepte les paiements par chèque, carte bancaire, virement bancaire, mandat postal pour toutes ses offres et, pour de faibles montants, le système de paiement par code Allopass.

Une copie de votre pièce d'identité peut vous être demandée avant ou après l'activation de votre compte pour tout paiement par chèque ou virement bancaire afin de justifier votre identité.

Une semaine avant l'expiration de son compte un email est envoyé au client pour le prévenir de l'expiration de celui ci, il aura alors une semaine pour le renouveler.

Une fois ce délai écoulé et sans aucune nouvelle de sa part, le compte sera suspendu pendant un délai d'une semaine. Une fois ce délai écoulé le compte sera alors supprimé de nos serveurs.

## Conditions d'annulation

Le client bénéficie d'un droit de rétractation de 7 jours maximum après l'activation de son compte. Atlantis Hosting procèdera au remboursement du montant facturé dans un délai maximum d'un mois.

Attention le délai d'annulation d'un nom de domaine ne peut pas être appliqué une fois qu'Atlantis Hosting aura procédé à l'enregistrement de celui ci auprès de son Registrar.

Au delà des 7 jours après l'activation du compte, aucun remboursement de la période restante ne sera effectué. Le client devra alors choisir entre poursuivre son hébergement jusqu'à expiration ou la clôture de son compte sans aucun remboursement possible.

## Informations Maintenance

Atlantis Hosting peut procéder à des travaux de maintenance, mises à jour du système et des logiciels sur l'ensemble de son infrastructure, ceux ci seront effectués dans les plus brefs délais et de préférence la nuit afin de réduire la durée d'interruption de service. Un système d'alerte est présent et nous informe immédiatement en cas de dysfonctionnement d'une machine, ainsi tout le nécessaire sera mis en place pour rétablir le service au plus vite.